

ネットヨタ東京(株) 社内営繕チーム紹介

店舗営繕は社員自らの力でリフレッシュ

ネットヨタ東京株式会社(社長 片山守、以下ネット東京)がめざす姿「社員一千人総活躍」の実現に向けた取組みのひとつである「働きやすい職場環境整備」の推進を図るために、総務部内に新設した社内営繕チームが活動4年目を迎え、この3年間を振り返った。

2015年1月、タウンポート北池袋2階に、本部スタッフ5名からなる総務部リフレッシュ営繕グループを立ち上げた。店舗現場に近い本部として、タイムリーな情報収集とより機能的な活動を通じてネット東京のめざす姿の実現をさらに加速するねらいがある。

かねてより「店舗完結型営業の実践」に向けて「お客様との絆を深め」、「効率よく働ける職場環境改善」に取り組むことで、店舗スタッフのモチベーションアップを図ってきた。スタンディングオペレーションやフリーアドレス化による動線改善など、3月現在43店舗中32店舗が完了している。

また、営繕活動を通じて培ったノウハウは店舗新築にもフィードバックされ、より良い店づくりに活かされている。今では、壁・床の塗装や壁紙の貼り替え等、社内営繕チーム指導のもとに店舗メンバー全員で実施するまでになり、このリフレッシュ活動を通じて仕事のやりがいを感じ人材育成へと繋がっている。

“社員一千人総活躍、確実にネット東京のめざす姿に近づいていることを実感できている。

2018年度は6店舗のオフィス環境改善を計画しており、関係各所の協力を得ながら精力的な活動を引き続き進めていく。

《事例》屋上防水の補修作業

Before



劣化塗膜作業中



After



〈お問い合わせ先〉総務部 滝澤 TEL : 03 - 6400 - 6982

山本 TEL : 03 - 5917 - 2961