

お客様各位

平成 21 年 3 月
ネッツトヨタ東京株式会社
代表取締役社長 国田 宏昭

業務用パソコン紛失についてのお詫びとご報告

謹啓 毎度ご厚情を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社においてお客様の情報が保存されたパソコンの紛失が判明いたしました。

弊社は以前よりパソコンからの情報漏えいに備え、暗号化・二重のパスワード管理等、安全対策を講じてまいりました。よって今回の事態によるお客様情報の漏えいはないものと確信いたしておりますが、万が一に備え、ご連絡をさせていただきました。

尚、現時点で被害等の報告はございません。お客様にはご心配をおかけして申し訳ございません。

- ・ 保存されていたお客様情報数 212名分
- ・ 情報内訳 お客様の氏名・住所・電話番号・車両情報（車両登録番号）

弊社といたしましては、個人情報の保護に対する取組みを4年前より重要課題として位置付け、社内には CSR 委員会ならびに個人情報保護管理責任者体制を設置し、保護規定・プライバシーポリシー等の制定、社内規則・規定を策定・実施し、併せて社内での研修・啓蒙活動にも力を入れてまいりましたが、今回このような過失による事象を生じさせてしまった事は誠に遺憾であります。今後はこれまで以上にお客様情報保護を、徹底していく所存であります。

謹白

お問い合わせ先

ネッツトヨタ東京株式会社

お客様相談室 担当 小林、瀬古

専用フリーダイヤル 0120-070-815

〒108-8515

港区芝浦4-8-3 トヨタアドミニスタ芝浦ビル

3月9日～23日：受付時間 月～日 9:00～12:00、13:00～19:00

(土日祝日も受付致します)

3月24日以降：受付時間 月～土 9:00～12:00、13:00～17:00

(3月24日以降は日祝日を除きます)

H213200P